



Sermaye Piyasası Kurulu
Kurumsal Yatırımcılar Dairesi Başkanlığı

Sayı :E-12233903-622.02-9465

18.09.2020

Konu :Portföy yönetim şirketleri tarafından dışarıdan
çağrı yanıtlama destek hizmeti alınması hk.

TÜRKİYE SERMAYE PİYASALARI BİRLİĞİ
Büyükdere Cad. No.173 1. Levent Plaza A Blok
Kat: 4 34394 Şişli/İSTANBUL

Portföy yönetim şirketleri tarafından, yatırımcıların yatırım fonlarına yönelik bilgi taleplerinin karşılanmasına ilişkin olarak dışarıdan çağrı yanıtlama destek hizmeti alınıp alınmayacağı hususunda Kurulumuza iletilen bir görüş talebinin değerlendirildiği Kurulumuz Karar Organı'nın 17.09.2020 tarih ve 59/1155 sayılı toplantısında, diğer hususların yanı sıra;

i) - Bilgi taleplerinin ilgili yatırım fonunun Kamuyu Aydınlatma Platformu sayfasında yayımlanan bilgilendirme dokümanları ve diğer bilgilere uygun olarak cevaplandırılmasını, anılan hizmet kapsamında görevli personel tarafından sunulan bilgilerin Kurulumuz düzenlemeleri çerçevesinde yatırım danışmanlığı, genel yatırım tavsiyesi ve finansal bilgi sunulması niteliği taşımasını ve III-55.1 sayılı Portföy Yönetim Şirketleri ve Bu Şirketlerin Faaliyetlerine İlişkin Esaslar Tebliği'nin (PYŞ Tebliği) 40. maddesi ile Seri:VIII, No:11 sayılı Menkul Kıymetleri Halka Arz Edilmiş Anonim Şirketlerle Menkul Kıymet Alım Satımı ile Uğraşan Kuruluşların İlan ve Reklamlarında Uyacakları Esaslar Hakkında Tebliğ hükümlerine aykırılık teşkil etmemesini temin etmek üzere gerekli tedbirlerin alınması,

- Söz konusu hizmetin alınacağı kuruluşa ilişkin bilgilerin Kurulumuza iletilmesi ve hizmetin PYŞ Tebliği'nin 19. maddesinin 4 ila 11. fıkralarında yer alan esaslara uygun olarak alınacağının Kurulumuza yazılı olarak beyan edilmesi

kaydıyla portföy yönetim şirketleri tarafından çağrı yanıtlama destek hizmetinin dışarıdan alınmasına imkan tanınmasına ve uygulamanın bu şekilde yönlendirilmesine,

ii) Konuya ilişkin olarak Birliğinizin bilgilendirilmesine
karar verilmiştir.

Bilgi edinilmesini ve konu hakkında Birliğiniz üyesi portföy yönetim şirketlerinin bilgilendirilmesi hususunda gereğini rica ederim.

e-imzalıdır

Onur ATİLLA
Daire Başkanı